

令和2年度横浜市日野南コミュニティハウス事業報告書

1	収支決算書
2	利用者数
3	自主事業実施報告
4	サービス向上及び経費節減努力事項報告
5	備品一覧
6	修繕一覧
7	委託内容一覧
8	横浜市日野南コミュニティハウス運営委員会及び利用者会議開催実績
9	利用者からの意見聴取集計結果
10	職員研修実施実績等

指定管理者

一般社団法人こうなん区民利用施設協会

令和2年度 「日野南コミュニティハウス」 収支予算書兼決算書
(R2. 4. 1~R3. 3. 31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	14,514,000		14,514,000	14,514,000	0	横浜市より
利用料金収入			0	0	0	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 収入	186,000		186,000	0	186,000	参加費
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	304,000	0	304,000	153,012	150,988	
印刷代	85,000		85,000	42,318	42,682	
自動販売機手数料	120,000		120,000	34,004	85,996	
駐車場利用料収入	0		0	0	0	
その他 (広告ラック収入・預金利息)	99,000		99,000	76,690	22,310	目的外使用料他
緊急雇用創出事業経費		1,160,000	1,160,000	1,160,000	0	令和2年11月~3年2月
収入合計	15,004,000	1,160,000	16,164,000	15,827,012	336,988	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	9,239,000	1,008,000	10,247,000	9,348,745	898,255	
給与・賃金	8,413,000	1,008,000	9,421,000	8,549,325	871,675	9名 (館長・時給職員) 緊急雇用 ¥764,400
社会保険料	610,000		610,000	594,231	15,769	
通勤手当	140,000		140,000	142,520	△ 2,520	常勤職員
健康診断費	70,000		70,000	56,669	13,331	常勤職員・時給職員
勤労者福祉共済掛金	6,000		6,000	6,000	0	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	1,262,000	152,000	1,414,000	1,795,104	△ 381,104	
旅費	20,000		20,000	12,584	7,416	出張旅費
消耗品費	425,000	152,000	577,000	930,507	△ 353,507	事務消耗品費 緊急雇用創出事業 ¥382,730
会議随費	10,000		10,000	4,862	5,138	
印刷製本費	20,000		20,000	8,490	11,510	
通信費	180,000		180,000	193,254	△ 13,254	電話代・郵送料・インターネット他
使用料及び賃借料	37,000	0	37,000	40,920	△ 3,920	
横浜市への支払分	37,000		37,000	40,920	△ 3,920	目的外使用料等
その他	0		0	0	0	
備品購入費	100,000		100,000	124,049	△ 24,049	
図書購入費	100,000		100,000	46,078	53,922	
施設賠償責任保険	5,000		5,000	5,000	0	
職員等研修費	10,000		10,000	0	10,000	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	315,000		315,000	364,680	△ 49,680	コピー機、印刷機
手数料	30,000		30,000	48,680	△ 18,680	
地域協力費	10,000		10,000	16,000	△ 6,000	地域イベントの協力費等
事業費	486,000	0	486,000	64,991	421,009	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 費	486,000		486,000	64,991	421,009	
	0		0	0	0	
管理費	2,650,000	0	2,650,000	2,509,868	140,132	
光熱水費	1,180,000	0	1,180,000	1,062,369	117,631	
電気料金	1,030,000		1,030,000	920,113	109,887	
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	150,000		150,000	142,256	7,744	
清掃費	146,000		146,000	145,200	800	定期清掃費
修繕費	200,000		200,000	227,300	△ 27,300	
機械整備費	160,000		160,000	158,400	1,600	
設備保全費	964,000	0	964,000	916,599	47,401	
空調衛生設備保守	168,000		168,000	169,400	△ 1,400	
消防設備保守	62,000		62,000	60,500	1,500	
電気設備保守	545,000		545,000	457,600	87,400	自動ドア・エレベーター保守
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	189,000		189,000	229,099	△ 40,099	ホームページ、AED・Wifi保守他
共益費			0		0	
公租公課	900,000	0	900,000	970,679	△ 70,679	
事業所税	0		0		0	
消費税	900,000		900,000	970,679	△ 70,679	
印紙税	0		0		0	
その他 ()	0		0		0	
事務経費 (計算根拠を説明欄に記載)	467,000	0	467,000	467,000	0	
本部分	467,000		467,000	467,000	0	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分	0		0		0	
二一ス対応費			0		0	
支出合計	15,004,000	1,160,000	16,164,000	15,156,387	1,007,613	
差引	0	0	0	670,625	△ 670,625	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				34,004		
管理許可・目的外使用許可支出				40,920		
管理許可・目的外使用許可収支				△ 6,916		

(様式2)

令和2年度 利用状況(団体+個人利用)

施設名 日野南コミュニティハウス

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B	
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計			
4月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,562	0%
5月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,210	0%
6月	29	227	339	566	1	8	4	0	0	63	107	169	214	566	2,600	22%	
7月	30	336	770	1,106	12	20	11	19	6	58	238	261	481	1,106	2,689	41%	
8月	30	488	1,079	1,567	37	182	50	10	41	121	327	292	507	1,567	2,201	71%	
9月	29	321	885	1,206	14	42	28	14	8	81	268	218	533	1,206	2,494	48%	
上半期計	118	1,372	3,073	4,445	64	252	93	43	55	323	940	940	1,735	4,445	14,756	30%	
10月	30	488	1,079	1,567	37	182	50	10	41	121	327	292	507	1,567	3,091	51%	
11月	29	496	1,156	1,652	29	81	48	53	16	113	342	278	692	1,652	3,643	45%	
12月	27	430	1,147	1,577	53	87	68	30	10	66	347	258	658	1,577	2,479	64%	
1月	27	416	899	1,315	23	142	45	18	1	51	265	252	518	1,315	2,597	51%	
2月	27	414	990	1,404	30	141	25	35	20	99	294	186	574	1,404	2,431	58%	
3月	30	524	1,187	1,711	32	91	63	15	6	71	306	347	780	1,711	118	1450%	
下半期計	170	2,768	6,458	9,226	204	724	299	161	94	521	1,881	1,613	3,729	9,226	14,359	64%	
年間合計	288	4,140	9,531	13,671	268	976	392	204	149	844	2,821	2,553	5,464	13,671	29,115	47%	

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室	レホール	図書貸出 冊数
4月	0	0	0	0			
5月	0	0	0	0			
6月	508	52	6	566			
7月	949	154	3	1,106			
8月	1,318	217	32	1,567			
9月	1,003	194	9	1,206			
上半期計	3,778	617	50	4,445	0	0	0
10月	1,318	217	32	1,567			
11月	1,442	190	20	1,652			
12月	1,338	219	20	1,577			
1月	1,142	154	19	1,315			
2月	1,168	209	27	1,404			
3月	1,488	197	26	1,711			
下半期計	7,896	1,186	144	9,226	0	0	0
年間合計	11,674	1,803	194	13,671	0	0	0

令和2年度 自主事業報告書

施設名 日野南コミュニティハウス

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人数 (人)	延参加人数 (人)	自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
						委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の有無	参加費用 (円)	1回 1講師当り (円)	1教室 講師謝金額 (円)	
未就学児 と保護者	おはなし会	10~3月	6	6組 13	6組 13	18,000	0	18,000	0	0	3,000	18,000	
65歳 以上	シルバープランニング講座 腰痛膝痛/バイバイ体操	11月	1	総数35	総数35	0	0	0	0	0	0	0	日野南地区社会福祉協議会 日野南地域ケアプラザ 共催
一般	日野南コミュニティハウス 開館10周年記念コンサート ~バンドネオン 熱きアルゼンチンタンゴの響き~	3月	1	総数30	総数30	392	0	392	0	0	0	0	港南区民文化センター 「ひまわりの郷」共催

令和2年度 日野南コミュニティハウス 自主事業・写真集



★シルバープランニング講座『腰痛膝痛バイバイ体操』★

令和2年11月

(日野南地区社協・地域ケアプラザ共催)



★日野南開館10周年コンサート～バンドネオン 熱きアルゼンチンタンゴの響き～

小川紀美代バンドネオンライブ in 日野南

令和3年3月

(港南区民文化センター ひまわりの郷共催)



★おはなし会★

令和2年10月～令和3年3月 毎月第3水曜



(様式9)

施設名 日野南コミュニティハウス

令和2年度サービス向上及び経費節減努力事項報告(1)

	実施年月日	内容	効果
1	4月2日	交流コーナー・プレイルーム・事務室・2階倉庫の換気扇清掃	館内を清潔に保ち、利用者に安心して利用してもらえるように実施。また、スタッフが清掃することにより経費を節減している。
2	4月6日	アジサイの植え替え(ひろば)	利用者より、ひろばには花や木があり、心が和む等のご意見を多数いただいている。
3	4月12日	サルビア・カネノナルキの植え替え(ベランダ)	利用者より、2階ベランダには花があり、心が和む等のご意見を多数いただいている。
4	4月19日	トイレ(6か所)換気扇清掃	館内を清潔に保ち、利用者に安心して利用してもらえるように実施。また、スタッフが清掃することにより経費を節減している。
5	4月29日	研修室・1階倉庫の換気扇清掃	館内を清潔に保ち、利用者に安心して利用してもらえるように実施。また、スタッフが清掃することにより経費を節減している。
6	5月2~6日	図書の消毒と曝書を行った	消毒・曝書・書架整理を行うことにより本を清潔に保っている。
7	5月5日	ウォータークーラーのタンク清掃	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
8	5月13~27日	プレイルームのぬいぐるみの洗濯	小さなお子様安心して、プレイルームを使用できると、保護者より好評を得ている。
9	5月20日	受付に飛沫防止パーテーション及びシートの設置	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、利用者に安心して利用していただくために設置。
10	5月30日	受付に非接触型温度計を2台配置	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、利用者に安心して利用していただくために配置。

(様式9)

施設名 日野南コミュニティハウス

令和2年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告(2)

	実施年月日	内容	効果
11	6月2~27日	ひろばの草刈り・草むしり	害虫予防ができ、利用者が安心して使用できるように実施。また、スタッフが草刈り・草むしりすることにより経費を節減している。
12	6月5日	交流コーナーに扇風機を設置し、うちわの貸し出しを開始	エアコン使用にはまだ早い時期に、手軽に利用でき快適に過ごせると好評を得ている。また、節電の意識も高められる。
13	6月5日	ウォータークーラーのタンク清掃	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
14	7月5日	ウォータークーラーのタンク清掃	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
15	8月5日	ウォータークーラーのタンク清掃	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
16	8月13~15日	施設内のレースカーテンの洗濯	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
17	8月15日	プレイルームの空気清浄機フィルター清掃	小さなお子様が安心して、プレイルームを使用できると、保護者より好評を得ている。
18	9月5日	ウォータークーラーのタンク清掃	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
19	10月5日	ウォータークーラーのタンク清掃	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
20	10月15日	プレイルームの空気清浄機フィルター清掃	小さなお子様が安心して、プレイルームを使用できると、保護者より好評を得ている。

(様式9)

施設名 日野南コミュニティハウス

令和2年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告(3)

	実施年月日	内容	効果
21	11月5日	ウォータークーラーのタンク清掃	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
22	12月5日	ウォータークーラーのタンク清掃	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
23	12月12~16日	ヨガマットの消毒	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
24	12月12~25日	研修室の机・椅子のねじの確認、メンテナンス	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
25	1月5日	ウォータークーラーのタンク清掃	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
26	2月5日	ウォータークーラーのタンク清掃	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
27	2月8~9日	花壇の手入れ(草むしり等)	利用者より、花壇が整備され、心が和む等のご意見を多数いただいている。
28	2月14日	花壇のサルビアを植え替え	利用者より、ひろばには花や木があり、心が和む等のご意見を多数いただいている。
29	2月14日	プレイルームの空気清浄機フィルター清掃	小さなお子様安心して、プレイルームを使用できると、保護者より好評を得ている。
30	2月19日	交流コーナーのテーブルすべてに飛沫防止パーテーションの設置	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、利用者安心して利用していただくために設置。

(様式9)

施設名 日野南コミュニティハウス

令和2年度サービス向上及び経費節減努力事項報告(4)

	実施年月日	内 容	効 果
31	2月25日	花壇のランタナ剪定	利用者より、ひろばには花や木があり、心が和む等のご意見を多数いただいている。
32	3月4~6日	花壇の手入れ(草むしり等)	利用者より、花壇が整備され、心が和む等のご意見を多数いただいている。
33	3月5日	ウォータークーラーのタンク清掃	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40			

(様式6)

令和2年度 修繕一覧

施設名 日野南コミュニティハウス

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	R2.11.21	事務室 照明器具安定器交換	20,900 円	有限会社フタカタ電気
2	R2.12.14	2階男子トイレダウンライト交換 (LED)	20,900 円	有限会社フタカタ電気
3	R3.1.26	電柱メッセンジャー ワイヤー交換工事	144,100 円	株式会社三洋装備
4	R3.3.15	消火器交換	32,600 円	東宝防災株式会社
5				
6				
7				
8				
9				
10				

令和 2 年度 委託内容一覧

施設名 横浜市日野南コミュニティハウス

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	令和 2 年 4 月 1 日 ） 令和 3 年 3 月 31 日	清掃（定期清掃）	145,200 円	株式会社 トップランド コーポレーション
2	令和 2 年 4 月 1 日 ） 令和 3 年 3 月 31 日	機械警備	158,400 円	ニッソービスコム 株式会社
3	令和 2 年 4 月 1 日 ） 令和 3 年 3 月 31 日	設備総合巡視点検	169,400 円	三洋装備株式会社
4	令和 2 年 4 月 1 日 ） 令和 3 年 3 月 31 日	消防設備点検	60,500 円	東宝防災株式会社
5	令和 2 年 4 月 1 日 ） 令和 3 年 3 月 31 日	自動ドア点検保守	88,000 円	株式会社 神奈川ナブコ
6	令和 2 年 4 月 1 日 ） 令和 3 年 3 月 31 日	エレベーター点検保守	369,600 円	三菱電機 ビルテクノサービス 株式会社
7				
8				
9				
10				

運営委員会開催状況

日程	令和2年5月1日
場所	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、書面にて審議
出席者 (書面送付)	委員15名 港南区地域振興課区民活動支援係長 一般社団法人こうなん区民利用施設協会事務局長
【議題】	委員及び役員の選任 ① 令和元年度事業報告について ② 令和2年度事業計画について ③ その他
【意見等】	(書面にて) ※委員、役員の選任・令和元年度事業報告、令和2年度事業計画の承認 ※新型コロナウイルス感染拡大防止の為の対応について 等

利用者会議開催状況

日程	令和3年2月5日
場所	新型コロナウイルス感染拡大防止のため書面での報告
出席者 (書面送付)	利用団体21団体/22名
【議題】	①利用状況(令和2年度 4月~1月) ②新型コロナウイルス感染拡大防止対策について ③令和2年度事業報告 ④令和3年度事業計画 ⑤ご意見・ご要望 ⑥その他
【意見等】	※開館10周年おめでとうございます ※新型コロナウイルス感染拡大防止対策が徹底しており感謝しています。 ※広場の花壇の花がきれいに咲いていて心がなごみます。 ※施設内外がいつも清潔に保たれています。 ※今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止のため自主事業が開催されず残念でした。

令和2年度 利用者からのご意見聴取集計結果(1)

施設名 日野南コミュニティハウス

◆実施期間:令和3年2月15日～3月14日 ◆回答者数:292人

Q1 性別・年齢等について

①	男性	59
②	女性	227
	未記入	6

①	中学生	3
②	高校生・大学生	2
③	20才以下	0
④	21～40才	11
⑤	41～64才	71
⑥	65才以上	187
	未記入	18

Q3 利用頻度(1カ月平均)

①	0～1回	104
②	2～4回	153
③	5回以上	26
	未記入	9

Q5 施設の雰囲気について

①	非常に良い	156
②	良い	117
③	普通	16
④	悪い	0
⑤	非常に悪い	0
	未記入	3

Q7 職員・スタッフの対応について

①	非常に良い	160
②	良い	111
③	普通	17
④	悪い	3
⑤	非常に悪い	0
	未記入	1

Q9 利用者会議の開催をご存じですか

①	はい	127
ア	ほとんど毎回参加	15
イ	出席したことがある	39
ウ	一度もない	70
	未記入	3
②	いいえ	152
	未記入	13

Q6・13の具体的内容は別紙

Q2 利用方法(場所)について ※複数回答

①	団体	234
	ア 研修室	136
	イ 研修室	111
②	個人	31
	ア プレイル	3
	イ 交流コー	14
	ウ 広場	3
	未記入	23

Q4 利用の際、よく見る情報媒体 ※複数回答

①	施設のHP	24
②	コミュニティだより	47
③	広報誌	44
④	チラシ	14
⑤	紹介	28
⑥	施設内掲示版	63
⑦	自治会掲示版・回覧板	86
⑧	その他	18

Q6 施設内の備品について

①	満足	125
②	ほぼ満足	114
③	普通	47
④	やや不満	1
⑤	不満	0
	未記入	5

Q8 自主事業の開催をご存じですか

①	はい	185
ア	ある	109
イ	ない	61
ウ	家族が参加	5
	未記入	10
②	いいえ	101
	未記入	6

Q10 コミュニティだよりが発行されていることを

①	知っている	147
②	知らない	133
	未記入	12

Q11 施設HPをご覧になったことは

①	ある	76
②	ない	199
	未記入	17

令和2年度 利用者からのご意見聴取集計結果(2)

施設名 日野南コミュニティハウス

Q6 施設内設備、備品についての要望

	内容	対応
1	ダンス用バーを取り付けてほしい。リノリウム床材を整備してほしい。	物品・備品の購入や設置については、利用者様からのご意見やご要望を取り入れ、安全面も考慮し、予算に応じて緊急性の高いものから購入しております。
2	自転車置き場を、平らにしてほしい。ラインを斜めに引いてほしい。	自転車置き場は、構造上の理由により、傾斜を改善することは困難です。ラインを斜め引くことは今後検討します。

Q13 全般にあたって気づいた点、ご要望等

	内容	対応
1	利用時に広場清掃をしていると部屋に砂利が入ってくる。	広場の清掃は、開館前に行うことにしました。
2	図書の貸し出し希望	現在は、図書の貸し出しはしておりませんが、今後貸し出しを開始する予定で準備をしています。
3	少し休みたいと思ってもできない。	交流コーナーは、どなたでも予約なしにご自由に利用していただけます。ただし、現在はコロナウイルス感染拡大防止のため利用人数の制限等をしております。ご理解ください。
4	研修室利用の申込用紙にエレベーターを利用したいと書いているのに動いていなかった。	申し訳ありませんでした。今後、気をつけます。
5	コミュニティだよりを1階にも置いてほしい	1階にも置くようにします。
6	1階からも自由に入れるようにしてほしい	1階は、防犯上の理由によりインターフォンで確認してから開錠しております。ご不便をおかけしますがご理解ください。

良い点

- ※気持ちよく利用している、利用しやすい
- ※施設がきれい、掃除が丁寧、清潔
- ※コロナ対策をしていて安心して利用できる
- ※今後も使用したい。講座に参加したい
- ※ひろばの花壇がよい、花がきれい

- ※職員・スタッフの感じがよい、対応がよい、親切
- ※使いやすい、来やすい、便利、快適
- ※地域に大変役に立っている施設である
- ※無料で利用できてありがたい
- ※市や区のパンフレットが置いてあり便利

令和2年度 利用者からのご意見聴取集計結果(3)

施設名 日野南コミュニティハウス

Q12 興味のある行事・希望する講座(自主事業)

健康・体操	
1	体操教室
2	ヨガ
3	卓球
4	アロマストレッチ
5	セルフリハビリ
6	健康に関する講座

音楽関連	
1	音楽会・演奏会
2	口笛コンサート
3	ハーモニカ

趣味	
1	寄せ植え・園芸
2	書道
3	手芸
4	歴史講座
5	麻雀
6	手芸
7	日曜大工

その他	
1	映画会
2	落語
3	相続についての講座・終活セミナー
4	栄養学

職員研修の実施実績等

施設名 日野南コミュニティハウス

令和2年度 港南区施設交流会

日程	令和2年2月3日(金)午後2時~5時
場所	港南区役所 603会議室
出席者	館長
【議題】	講演「コロナに負けない心のケア」講師:横浜市こころの健康相談センター 小西潤氏 交流会 グループワーク(コロナ時代の地域活動を支えるために) 各施設からのお知らせ
【意見等】	リモート開催 こころの健康を保つためにストレスをためない、自分を大切にする、また職場内での話し合い方法などを業務に活かします。 感染予防対策では、各施設それぞれが、物品の貸出方法や、除菌・換気などのやり方に工夫をされており、情報交換・情報共有ができました。